

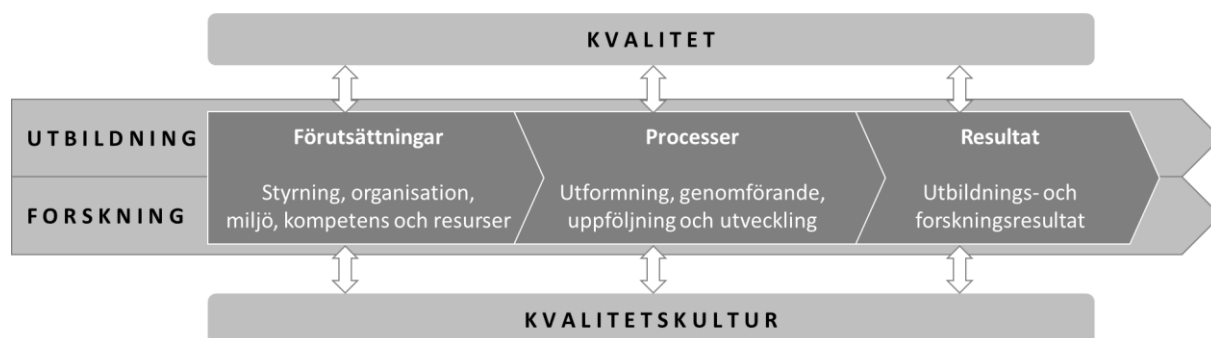
Policy för ett systematiskt kvalitetsarbete inom utbildning och forskning

– definitioner, ansvar, förutsättningar och systematiskt arbetssätt –

Mälardalens högskolas (MDH:s) interna kvalitetssystem utgörs av flera delar där denna policy definierar kvalitet i kärnverksamheten, beskriver ansvarsfördelningen inom MDH samt ställer krav på grundläggande förutsättningar och arbetssätt för att uppnå ett systematiskt kvalitetsarbete. Därmed täcker detta dokument in flera perspektiv (MDH som myndighet och som akademisk institution) där olika intressenter berörs av olika delar av policyn. Andra centrala delar i högskolans kvalitetssystem, utöver denna policy, är fakultetsnämndens regler för utbildnings- och forskningsrelaterade frågor samt akademiernas och förvaltningens rutiner som mer detaljerat beskriver hur arbete med frågor inom utbildning och forskning ska genomföras och hur ett professionellt stöd ska ges.

Ett fungerande samspel mellan kollegiet och linjen en nödvändighet för utbildnings- och forskningsverksamheterna

Högskolans utbildnings- och forskningsverksamheter springer ur en kollegial vetenskaplig tradition där kunskap och bildning bidrar till samhällsutveckling. Samtidigt är högskolan en myndighet där linjeorganisationen ytterst bär ansvar för högskolans samlade verksamhet. Balansen och samspelet mellan dessa perspektiv, kollegiet och linjen, blir därmed viktig för att möta krav från såväl vetenskapssamhället som samhället i övrigt. Utförandet av MDH:s uppdrag, utbildning och forskning, påverkas av både förutsättningar, processer och resultat, se Figur 1. På ett övergripande plan ger linjen förutsättningar för kollegiet att utforma och genomföra båda uppdragen med hög kvalitet. Resultaten återförs sedan till både linjen och kollegiet som styr och utvecklar verksamheterna utifrån dragna lärdomar och respektive perspektiv. Grunden för ett sådant arbetssätt är en öppen och levande kvalitetskultur där kontinuerliga diskussioner inom och mellan linjen och kollegiet utvecklar högskolans utbildning och forskning. På så sätt utvecklas organisationen utifrån de erfarenheter som görs och de samtal som förs.



Figur 1. Interaktivt samband mellan kvalitetskultur och kvalitet i utbildning och forskning.

Förutsättningar för ett systematiskt kvalitetsarbete ges genom den organisation och beslutsdelegation som finns etablerad vid högskolan. Därtill finns processer som stödjer beslutsfattare, inom både linjen och kollegiet, att ta nödvändiga beslut för att nå MDH:s långsiktiga mål och hög kvalitet i utbildning och forskning, där både hållbarhets- och jämställdhetsaspekter integrerats i dessa verksamheter.

Kvalitetskultur för MDH

Högskolans verksamhet, utbildning och forskning, utgår från en pedagogisk, vetenskaplig, eller konstnärlig grund samt på beprövad erfarenhet. Dessa värden ska genomsyra den kultur som råder. Kollegiet och ytterst fakultetsnämnden, kollegiets högst beslutande organ, ska leda utvecklingen av en god kvalitetskultur.

Kvalitetskulturen bygger dels på gemensamma värderingar, förhållningssätt och beteenden, dels på den enskilde medarbetarens engagemang för sina uppgifter. För att nå detta behövs en organisation som ger förutsättningar och stödjer kulturen, ett kollegialt ansvar som verkar för att högskolans utbildning och forskning uppfyller de nationella och internationella krav som ställs, men också en grundläggande tillit till medarbetarens vilja och förmåga att axla detta kollegiala ansvar. Det behövs ett ledarskap som ger förutsättningar till ett aktivt kvalitetsarbete hos den enskilde medarbetaren. Både kollegiet och linjen har förväntningar på medarbetare att ta ansvar för att följa och utveckla de gemensamma referensramar för kvalitetsarbetet som satts upp via det interna kvalitetssystemet eller andra styrande beslut. Motsvarande förväntningar finns på studenter att ta ett ansvar för sina studier, men även att bidra till en hållbar och jämställd utveckling i utbildningarna genom studentinflytande i verksamhetens olika organ.

En välutvecklad kvalitetskultur innebär en öppenhet för att kvalitetsarbetet inom givna referensramar kan skilja sig åt mellan olika utbildnings- och forskningstraditioner. Kvalitetskulturen innefattar även ett erkännande av att medarbetarens enskilda kompetenser gemensamt bidrar till det systematiska kvalitetsarbetet. Det innebär att medarbetarens kompetenser efterfrågas och tas hänsyn till i utbildnings- och forskningsfrågor. Fler infallsvinklar och perspektiv läggs då till sakfrågan vilket ytterligare driver lärandet och kvalitetsutvecklingen framåt.

Kvalitet i utbildning

Kvalitet i utbildning definieras utifrån nedanstående kvalitetsaspekter.

Undervisningen vid högskolan genomförs av kompetenta och professionella lärare, där majoriteten också forskar. Att vara professionell som lärare innebär att kontinuerligt pröva, utvärdera och utveckla sin didaktiska kompetens, samt att arbeta med kunskapsinhämtning och sitt eget lärande så att förutsättningar för studenternas kunskapsutveckling och lärande ständigt förbättras. Runt utbildningarna finns ett professionellt administrativt stöd till lärare och studenter samt en infrastruktur som främjar undervisningen och kunskapsutvecklingen.

Studenterna ges förutsättningar att utveckla sin förmåga att söka och värdera kunskap på vetenskaplig nivå och följa kunskapsutvecklingen inom området för utbildningen. Genom att utbildningsverksamheten inte skiljs från forskningsverksamheten får studenterna tillgång till aktuell kunskap och genom att forskande lärare aktivt deltar i undervisning får studenterna diskutera frågeställningar med personer med både spetskompetens och som är tränade i kritiskt vetenskapligt arbete.

Progressionen mellan utbildningsnivåerna utgår från att efterföljande nivå väsentligt bygger på de kunskaper studenterna fick inom den lägre nivån eller motsvarande. Progressionen ställer krav på ökad självständighet hos studenterna och därmed en ökande förmåga att integrera och använda kunskaper för komplexa frågeställningar som till exempel hållbar utveckling inom såväl kvalificerad yrkesverksamhet som forskningsbaserat arbete.

I syfte att verka för ett öppet demokratiskt, rättvist, jämställt och hållbart samhälle innehåller utbildningarna relevant kunskap om mänskliga rättigheter, etik och jämställdhet och utbildningarna problematiseras dessa delar ur olika perspektiv. Internationalisering, hållbar

utveckling och jämställdhet är en del av samhälleliga perspektiv i utbildning. Externa intressenter såsom berörda arbetsgivar- och branschrepresentanter likaväl som ämnesrepresentanter från andra lärosäten involveras i undervisning och utveckling av utbildningsverksamheten genom regelbundna och systematiserade kontakter.

Studenterna ges förutsättningar att engagera sig i kvalitetsutvecklingen av högskolans utbildnings- och forskningsverksamhet genom exempelvis kurs- och programvärderingar och genom att finnas representerade i högskolans beslutande organ. Studenternas synpunkter fångas även in genom att de aktivt erbjuds att bidra till analyser av de kurs- eller programvärderingar som genomförs.

Genom forskarutbildningen utvecklas doktorandernas kritiska och systematiska förhållningssätt som möjliggör för dem att bli självständiga forskare. Det sker genom doktorandens enskilda forskningsprojekt och kurser på forskarnivå, men också genom att vistas i en vetenskaplig akademisk miljö som kontinuerligt diskuterar, prövar och ifrågasätter forskningsresultat. Professionellt handledarskap, tillgång till forskarutbildningskurser och nödvändig infrastruktur såsom utrustning och lokaler är andra förutsättningar för att uppnå kvalitet i forskarutbildningen som också integrerar hållbar utveckling och jämställdhet.

Sammantaget stimulerar, motiverar och utvecklar utbildningarna vid högskolan studenter och doktorander till att kunna göra självständiga och kritiska bedömningar med förmåga att själva kunna urskilja, formulera och lösa problem samt bidra till en hållbar samhällsutveckling.

Kvalitet i forskning

Kvalitet i forskning definieras som aktivt deltagande i det nationella och internationella vetenskapliga kunskapsbyggandet genom ett kritiskt förhållningssätt samt användandet och utvecklandet av vetenskapliga teorier och metoder i enlighet med god forskningsetik. De akademiska värdena – integritet, kvalitet, trovärdighet och hederlighet – är tillsammans med engagemang och erkännande av forskningen ledord för högskolans forskningsverksamhet.

Ett mått på kvalitet i forskning är att forskningen blir erkänd inom vetenskapssamhället såväl som samhället i övrigt. Erkännandet kan exempelvis ske genom uppmärksammade och citerade vetenskapliga publikationer i för ämnet högt rankade tidskrifter eller genom beviljade anslag från forskningsfinansiärer. Forskningen kan även bli erkänd genom att utgöra nya läromedel, genom att ligga till grund för innovationsprocesser eller att forskningen resulterar i nya produkter, processer eller tjänster. Forskningen kan även bidra till kunskapsutvecklingen och till samhällsutvecklingen genom att forskare aktivt deltar i samhällsdebatten eller genom att leda till nytta för högskolans samverkanspartners. För MDH är kvalitet i forskning även att värna om jämställda förutsättningar vid rekrytering, meritering, forskningsmedelsfördelning och att bedriva forskning.

Högskolans forskningsverksamhet är en viktig förutsättning för alla kvalitetsaspekter i utbildningsverksamheten. På MDH ska ett nära och ömsesidigt samspel mellan forskning och utbildning existera. Kunskapen som forskningen resulterar i ska inkluderas i relevant utbildning och därigenom stärka den akademiska kvaliteten inom utbildningen. Kravet är att alla forskningsämnen vid MDH utgör en vetenskaplig eller konstnärlig grund för relevanta utbildningar på grundnivå, avancerad nivå respektive forskarutbildningsnivå.

Ansvarsfördelning mellan linjen, kollegiet och medarbetaren relaterat till högskolans kvalitetsarbete

Linjen – ansvarar för MDH:s verksamhet, strategisk profilering, beslut om utbildnings- och forskningsutbud samt resursfördelning

Högskolestyrelsen har det yttersta ansvaret att högskolan fullföljer sina uppgifter enligt den instruktion som ges genom högskolelag och högskoleförordning och de specifika uppdrag högskolan ges via regleringsbrev. Högskolestyrelsens långsiktiga planering och styrning av verksamheten sker genom beslut om högskolans forsknings- och utbildningsstrategi, de långsiktiga verksamhetsmålen och den övergripande arbetsordningen för MDH. Härigenom styr högskolestyrelsen MDH:s profilering genom att sätta den långsiktiga ramen för högskolans samlade verksamhet för sex respektive tre år i taget.

Rektor har det yttersta ansvaret att utifrån styrelsens direktiv i högskolans forsknings- och utbildningsstrategi styra högskolans verksamhet för att nå högskolans långsiktiga mål. Rektors verksamhetsstyrning av de organisatoriska enheterna och fakultetsnämnden sker genom riktade uppdrag som ges i det årliga dokumentet Verksamhetsmål, uppdrag och budget (VUB), genom särskilda uppdrag i frågor som aktualiseras under pågående verksamhetsår eller genom andra beslut. I VUB fastställs de övergripande budgetramar, som ger de ekonomiska förutsättningarna för ett systematiskt kvalitetsarbete, och genom rektors beslutsdelegation fördelas ansvar för verksamhetsrelaterade frågor.

Respektive chef har ansvaret att inom givna ramar fördela de tillgängliga resurserna för att möjliggöra ett systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med högskolans interna kvalitetssystem och andra fattade beslut. Cheferna har även ansvar att styra verksamheterna mot högskolans övergripande mål. Styrningen utgår från uppdrag i VUB och planering sker genom den verksamhetsplan som varje organisatorisk enhet beslutar om. Respektive chef har ansvaret att avsätta tillräckligt med resurser för verksamhetens storlek så förutsättningar till ett systematiskt kvalitetsarbete finns. Det ligger även inom chefernas ansvar att säkerställa den egna personalens kompetensutveckling och möjligheter att medverka i utvecklingen av en god gemensam hållbar och jämställd kvalitetskultur. Chefer ansvarar även för att personalen har god kännedom om, för kvalitetsarbetet, relevanta styrdokument och följer fattade beslut.

Kollegiet – ansvarar för att säkerställa hög kvalitet och utveckling av MDH:s utbildnings- och forskningsutbud

Fakultetsnämnden är det högsta kollegiala beslutande organet. Den har det övergripande ansvaret att, utifrån linjens styrning om utbud, leda och styra ett systematiskt kvalitetsarbete inom utbildning och forskning samt att löpande säkerställa att dessa verksamheter håller hög kvalitet. Fakultetsnämnden säkerställer en hållbar och jämställd utveckling av utbildning och forskning genom kontinuerlig uppföljning där förbättringsförslag och eventuella brister återförs till kollegiet och linjen. Ansvaret att införa förbättringsförslag eller åtgärda påpekade brister ligger gemensamt på kollegiet och linjen.

Fakultetsnämnden ansvarar även för att bidra till en öppen kvalitetskultur och för utveckling och implementering av högskolans kvalitetssystem. Fakultetsnämnden har dessutom ett koordinerande kvalitetsansvar vid Universitetskanslersämbetets kvalitetsgranskningar.

Medarbetaren – ansvarar för att genomföra utbildning och forskning, bidra till en god kultur och värna om högskolans verksamhet

Lärare, forskare och övriga medarbetare har ansvaret för att bidra till och genomföra högkvalitativ utbildning och forskning där hållbar utveckling och jämställdhet integreras

samt att utveckla det dagliga arbetet mot högre kvalitet. Det sker genom en öppen kvalitetskultur där lärare, forskare och övriga medarbetare möts och i ett akademiskt samtal diskuterar kunskapsinnehållet i utbildning och forskning. Det sker även genom att ha kännedom om och följa de regler och rutiner som kollegiet och linjen beslutar om.

Externa intressenter (studenter, doktorander och arbetsliv) – ansvarar för att utveckla och säkerställa att högskolans utbildningar och forskning möter kompetenskrav och problematiserar kring samhällsrelevanta frågeställningar

Studenter och doktorander ansvarar för att genomföra och bidra till högskolans utbildning och forskning. Studenter och doktorander har även en viktig roll i utvecklingen av högskolans utbildning och forskning dels genom det organisatoriska studentinflytandet, dels genom att delta i de akademiska samtalen.

MDH samverkar och samproducerar utbildning och forskning med privat och offentlig sektor, andra organisationer samt andra lärosäten, nationellt och internationellt. Samverkan och samproduktion är ett medel för att höja kvaliteten i utbildningen genom att exempelvis stärka arbetslivsrelevansen i utbildningen likväl som ett sätt att stärka relevansen i forskningen genom att bidra med viktiga samhällsutmaningar. Arbetslivet ansvarar därmed för att ge inspel på vilka kompetenser det efterfrågar hos studenterna, vilket även bidrar till utveckling av utbildningarna, samt att bidra till forskningsfrågeställningar som är av vikt för dem. Genom avtal med strategiskt valda parter samt genom att arbetslivet involveras i interna organ, exempelvis branschråd, systematiserar och säkerställer högskolan samverkan och samproduktion. Intern samverkan i utbildnings- och forskningsfrågor mellan lärarkollegier eller forskargrupper skapar kvalitetsutvecklande synergieffekter, som bidrar till kvalitetsutveckling av verksamheterna.

Förutsättningar och generella krav för ett systematiskt kvalitetsarbete

Genom att bedriva ett systematiskt arbete uppnås kvalitet i utbildning och forskning. För att nå dit krävs att nedanstående förutsättningar införlivas:

- Tillräckligt med resurser, kompetent personal samt tid, avsätts för att fullfölja ett systematiskt och hållbart kvalitetsarbete. Övergripande ansvar för detta ligger på linjen.
- Utbildnings- och forskningsverksamheterna omgärdas av ett professionellt administrativt stöd samt övrig relevant infrastruktur. Övergripande ansvar för detta ligger på linjen.
- MDH arbetar utifrån transparenta och tydliga processer. Det ställer krav på processdokumentation (regler, riktlinjer och/eller rutiner) som beskriver processen eller del av processen och ansvarsfördelning inom processen. Transparensen ställer krav på att dokumentation, om och från processen¹ hålls lättillgängligt för interna och externa intressenter. Övergripande ansvar för detta ligger på kollegiet och linjen.
- Beslut som fattas är väl underbyggda och följer högskolans delegationsordning. Det betyder att relevanta analyser med motiverade slutsatser och ställningstaganden är tillgängliga för beslutsfattaren, att rätt personer, utifrån funktion och kompetens, har deltagit i beredning inför beslut och att rätt person/organ utifrån

¹ Exempelvis kursanalyser, programanalyser eller utvärderingsrapporter, men även andra typer av underlag som ligger till grund för beslut.

delegationsordningen fattar beslutet. Beslutsfattaren har ansvar att säkerställa att detta har följts före beslut fattas.

- Kvalitetsarbetet möjliggör för högskolans studenter och medarbetare samt övriga relevanta intressenter att aktivt kunna ta del av och bidra till kvalitetsutveckling. Övergripande ansvar för detta ligger på kollegiet och linjen.
- MDH värnar och främjar en öppen och levande kvalitetskultur och en lärande organisation. Ansvar för detta ligger på kollegiet, linjen och varje enskild medarbetare i organisationen.

Att lärarens pedagogiska och didaktiska kompetens, samt forskarens vetenskapliga kompetens ständigt utvecklas är en bidragande förutsättning att högskolan långsiktigt ska kunna säkerställa hög kvalitet, hållbar utveckling och jämställdhet i utbildnings- och forskningsverksamheterna. Kompetensutvecklingen behöver därmed främjas i planeringen av högskolans verksamhet. Ytterligare bidragande förutsättningar för att nå kvalitet är ett välfungerande administrativt stöd till medarbetare, studenter och doktorander. Stödet till medarbetarna inkluderar både infrastrukturella förutsättningar, exempelvis anpassade undervisnings- och forskningslokaler, som att ha tydliga, transparenta processer etablerade för olika moment som påverkar utbildningarnas och forskningens uppläggning, genomförande eller kvalitet. Stödet till medarbetaren sker även genom att de lokala arbetstagarorganisationerna fyller en roll att föra medarbetares talan och bevaka att högskolan som arbetsgivare lever upp till de förutsättningar som ställs för att uppnå ett systematiskt kvalitetsarbete. I stödet till studenter och doktorander ligger såväl förutsättningar för en god undervisnings- och lärandemiljö som att kunna ta del av studieförbättrande insatser och karriärvägledning.

Generella krav som ställs på högskolans kvalitetsarbete är att:

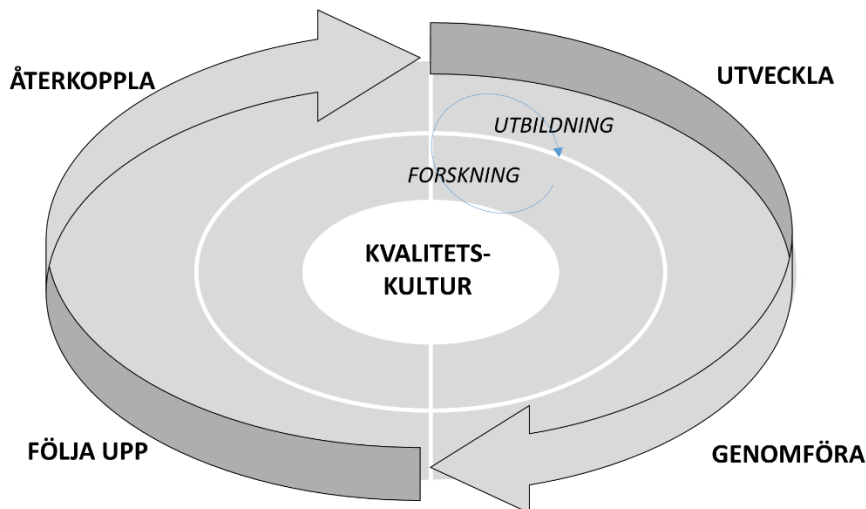
- Det systematiska förbättringsarbetet sker nära den utövande verksamheten och utgår från det dagliga kvalitetsarbetet som lärare, forskare och övriga medarbetare bedriver och som studenter, doktorander och arbetsliv involveras i.
- Ansvarsfördelning mellan personer med uttalade funktioner i kvalitetsarbetet såsom utbildningsledare, forskningsledare, ämnesföreträdare och programsamordnare ska vara tydlig.
- Studentrepresentanter och arbetslivsrepresentanter ska ges förutsättningar till ett aktivt deltagande i moment som har betydelse för utbildningens upplägg, genomförande och utveckling.
- I det systematiska kvalitetsarbetet ska kollegial, intern eller extern, kvalitetssäkring ingå. Förbättringsförslag från den kollegiala kvalitetssäkringen ska vara motiverade och dokumenterade. Ställningstagande utifrån synpunkter från den kollegiala kvalitetssäkringen, att införa eller avfärda ett utvecklingsförslag, ska motiveras och dokumenteras.

Systematiskt kvalitetsarbete

Högskolans kvalitetssystem ska, genom ett systematiskt arbetssätt, stödja genomförande, fånga upp och åtgärda brister samt leda till utveckling och lärande av utbildnings- och forskningsverksamheterna. Kärnan i kvalitetsarbetet är en god kvalitetskultur som präglas av tillit, engagemang och ett öppet diskussionsklimat.

Det systematiska kvalitetsarbetet kan beskrivas i faserna: utveckla, genomföra, följa upp och återkoppla, se Figur 2. Kvalitetssäkringen, som sker före genomförandet, syftar till att säkerställa att förutsättningar att nå uppsatta mål eller resultat finns och kvalitetsgranskning, som sker efter genomförandet, syftar till att utvärdera om förväntad kvalitet och resultat

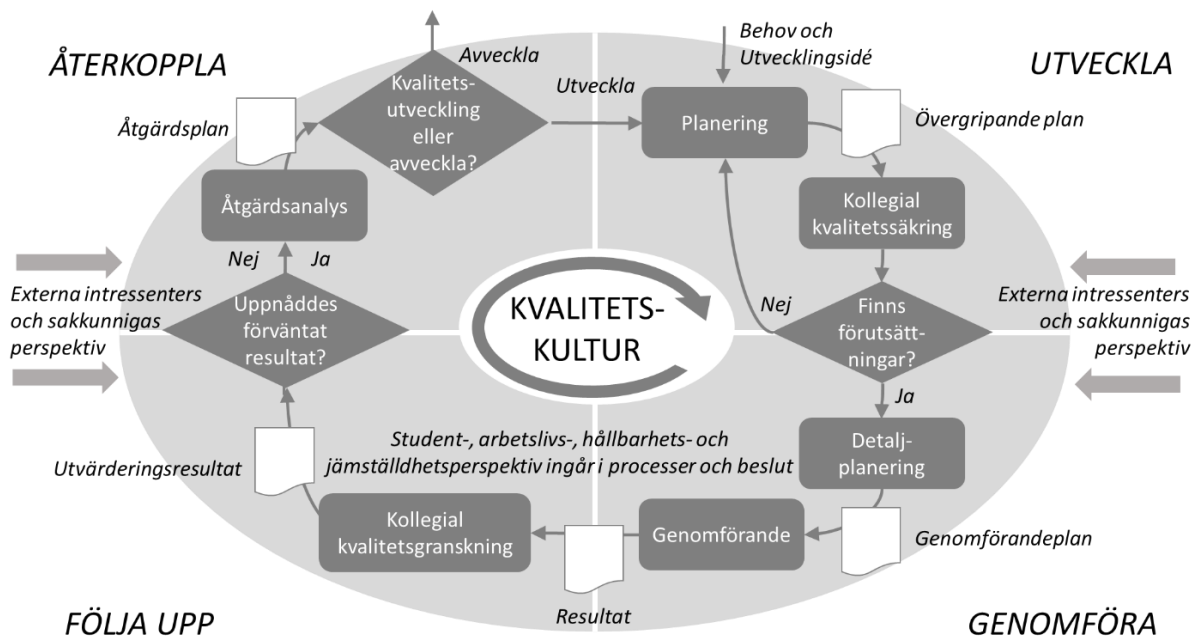
uppnåddes. Kvalitetsutveckling sker kontinuerligt och syftar till att ständigt förbättra verksamheten.



Figur 2. Schematisk bild över grunden i ett systematiskt kvalitetsarbete.

Som stöd i det dagliga arbetet till lärare, forskare, övriga medarbetare, studenter och doktorander finns etablerade processer inom respektive fas. Inom ramen för MDH:s kvalitetssystem har fakultetsnämnden ansvaret att besluta om regler som styr respektive process. Nämnden har i dessa fall att beakta vad som anses vara akademiskt vedertaget för att uppnå och säkra kvalitet, men har även att förhålla sig till krav som ställs på MDH som myndighet. Exempelvis kan fakultetsnämnden besluta att intern eller extern kollegial kvalitetssäkring och -granskning ska ske eller att vissa kollegiala funktioner ska vara med i beredning inför beslut, men har även att förhålla sig till krav om likabehandling och studenters rättssäkerhet. Respektive akademi fattar beslut om interna rutiner för ett systematiskt kvalitetsarbete inom respektive fas, men har då att förhålla sig till fakultetsnämndens regler såväl som krav som ställs genom denna policy.

Högskolans systematiska arbetssätt ska inkludera delarna illustrerade i Figur 3 och beskrivna i efterföljande avsnitt. Externa intressenters-, studenters-, arbetslivs-, hållbarhets- och jämställdhetsperspektiv tas hänsyn till i alla relevanta processer och beslut.



Figur 3. MDH:s interna kvalitetssystem, speciellt tillämpat på området utbildning

Fasen Utveckla

Under planering ska utbildning i form av kurser och program tas fram genom dialog inom del eller delar av relevant lärarkollegium. Kurser, som sammanställs till utbildningsprogram, ska byggas upp mot en given examen och arbetsmarknadens behov samt präglas av jämställdhets- och hållbarhetsperspektiv. Forskarutbildning ska planeras i samråd mellan tilltänkt doktorand och huvudhandledare. Planering av forskningsprojekt utgår från den enskilde forskaren i dialog med del eller delar av kollegiet eller med relevant samverkans- eller samproduktionspartner.

Under kollegial kvalitetssäkring analyseras att rätt förutsättningar (kompetens, innehåll, efterfrågan, resurser, jämställdhets- och hållbarhetsperspektiv) att genomföra och nå syftet med utbildning eller forskning finns.

Fakultetsnämnden har att besluta om förutsättningar finns och akademichefer har att besluta om utbildning eller forskning ska genomföras.

Exempel på processer inom fasen Utveckla:

- Inrättande, vidareutveckling (revidering) och avveckling av kurs
- Inrättande, vidareutveckling (revidering) och avveckling av utbildningsprogram
- Inrättande, vidareutveckling (revidering) och avveckling av forskarutbildningsämne
- Forskningsprocessen (från att söka medel och etablera nya forskningsprojekt till att avrapportera och vidareutveckla existerande projekt)

Exempel på resultat/output från fasen Utveckla:

- Kursplan
- Utbildningsplan
- Allmän studieplan för ett forskarutbildningsämne
- Forskningsansökan eller forskningsplan
- Fortsättningsansökan eller förnyad forskningsplan

Fasen Genomföra

Under detaljplanering planeras genomförandet utifrån resultat/output från fasen Utveckla.

Exempel på processer inom fasen Genomföra:

- Tjänsteplanering, schemaläggning, lokalbokning
- Antagningsprocessen
- Förberedelse för undervisning
- Utbildningens genomförande
- Examinationstillfälle
- Forskningsprojektets genomförande

Exempel på resultat/output från fasen Genomföra:

- Inspirerande och fungerande studiemiljöer
- Studenter som uppnår förväntade examensmål
- Publikationer
- Innovationer

Fasen Följa upp

Den kollegiala kvalitetsgranskningen analyserar om utbildningen eller forskningen uppnådde förväntat resultat och kan även ge förbättrings- och utvecklingsförslag av verksamheterna som att lyfta brister i genomförandet av utbildning och forskning. Linjen bär ansvar för att tillräckliga resurser avsätts under uppföljningsfasen. Kollegiet, genom fakultetsnämnden, och linjen har att besluta om vilket underlag som ska ligga till grund för uppföljningsarbetet inom respektive ansvarsområde för att kunna göra kvalificerade analyser, aktiva ställningstagande och fatta välgrundade beslut där även jämställdhets- och hållbarhetsperspektiv integreras.

Fakultetsnämnden ansvarar för att sätta upp högskoleövergripande regler som styr den systematiska uppföljningen av utbildning och forskning samt att planera och genomföra en systematisk uppföljning. Uppföljningen kan innehålla inslag av intern eller extern kvalitetsgranskning. Fakultetsnämndens uppföljning syftar främst till att föreslå kvalitetsutvecklande åtgärder, men även till att lyfta fram goda exempel och synliggöra eventuella brister som påverkar kvaliteten i utbildning eller forskning och föreslå åtgärder. I uppföljning som rör utbildning är student-, arbetslivs-, hållbarhets- och jämställdhetsperspektiv viktiga att ta hänsyn till. Högskoleledningen ansvarar för att i styrningen av verksamheten väga in slutsatser från kvalitetsuppföljningarna.

Exempel på systematiska uppföljningar:

- Kursvärderingar
- Programvärderingar
- Den årliga granskningen av doktoranders individuella studieplaner
- Fördjupade utbildningsutvärderingar
- Forskningsutvärdering
-

Exempel på resultat/output från fasen Följa upp:

- Kursanalys
- Programanalys
- Åtgärdsanalys utbildningsuppföljningar

- Slutrapport forskningsutvärdering

Fasen Återkoppla

Fasen Återkoppla syftar till att ta fasta på de erfarenheter, positiva och negativa, som dragits under de tidigare faserna och återföra dessa till organisationen så att verksamheten därigenom lär och utvecklar sig. Slutsatser och ställningstaganden som gjorts under den kollegiala kvalitetssäkringen under faserna utveckla och genomföra ska vägas samman med de analyser av underlaget som samlats in under fasen följa upp och sammantaget underbygga beslut om att vidareutveckla utbildningarna eller forskningen eller om att avveckla desamma. De förbättringsförslag som fångats upp under den "första arbetscykeln" ska föras in i utvecklingen av utbildning och forskning och de nya förutsättningarna för utbildningen eller forskningen ska återigen kvalitetssäkras av lärarkollegiet, det vill säga en återgång till fasen utveckla. I förekommande fall, till exempel då förbättringsförslag är alltför kostsamma, eller att utbildningen eller forskningen inte når förväntat syfte ska verksamheten avvecklas.

Fakultetsnämnden har ett övergripande ansvar att återkoppla erfarenheter från de löpande utbildningsuppföljningarna till kollegiet och att ta fram högskoleövergripande regler som ska uppfyllas vid eventuell avveckling av utbildning eller forskning. Linjen bär ansvar att följa fakultetsnämndens rekommendationer och att i förekommande fall säkerställa att avveckling av verksamhet följer de regler och krav fakultetsnämnden satt upp och att tillräckligt med resurser avsätts under hela avvecklingsförfarandet. Ett fungerande samspel mellan kollegiet och linjen är här viktigt.

Exempel på processer inom fasen Återkoppla:

- Erfarenhetsutbyte inom och mellan kollegier
- Erfarenhetsutbyte inom linjen
- Erfarenhetsutbyte mellan kollegier och linje
- Avveckling av kurs, program eller forskningsprojekt

Exempel på resultat/output från fasen Återkoppla:

- Kvalitativa utbildningar
- Kvalitativ forskning
- En lärande organisation
- Relevant utbildningsutbud
- Relevant forskningsverksamhet

Avslutande kommentar

Sammantaget syftar MDH:s kvalitetssystem till att säkerställa att högskolan, som kunskapsorganisation och myndighet, följer krav från vetenskapssamhället såväl som krav i exempelvis högskolelagen och högskoleförordningen samt efterlever de nationella och internationella förväntningar som ställs genom det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning och de europeiska standarder och riktlinjerna (ESG:er). Kvalitetsarbetet syftar till att säkerställa att högskolan utvecklar och efterfrågar kunskap där jämställdhets- och hållbarhetsperspektiv integreras i utbildningarna för att studenter ska få en god utbildning. Kvalitetssystemet ska ge förutsättningar att MDH, som akademisk institution,

lever upp till de nationella och internationella förväntningar som vetenskapssamhället ställer på utbildnings- och forskningsanordnare. De primära syftena för kvalitetssystemet i sin helhet är därmed 1) att bistå högskoleledningen med underlag att effektivt kunna styra verksamheten, samt 2) att säkerställa hög kvalitet i högskolans kärnverksamhet, utbildning och forskning.